**THÔNG KÊ TIẾP THU Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

**NĂM**:………..

Số lượng khách hàng lấy ý kiến/Tổng số khách hàng:…………… Khu vực:………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **NỘI DUNG** | **ĐÁNH GIÁ CỦA KHÁCH HÀNG  *(so với sản phẩm khác  mà khách hàng biết/kinh doanh)*** | | | | **Tóm tắt ý kiến của khách hàng** |
|
| **Tốt hơn** | **Ngang bằng** | **Kém hơn** | **Tổng số** |
| 1 | Bó buộc |  |  |  |  |  |
| 2 | Bề mặt |  |  |  |  |  |
| 3 | Dung sai (Đơn trọng đối với thép cây) |  |  |  |  |  |
| 4 | Cơ/lý tính |  |  |  |  |  |
| 5 | Giá cả |  |  |  |  |  |
| 6 | Dịch vụ |  |  |  |  |  |
| 7 | Ý kiến khác |  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

Ngày……/……./………

**NHÂN VIÊN TỔNG HỢP**